

# CLICK

## SERVICIO DE PREVENCIÓN DEL ABUSO Y COMPORTAMIENTOS DE RIESGO ASOCIADOS A LAS TIC

### 1. Objetivos

CLICK es un servicio de Prevención, Evaluación y Tratamiento de Adicción y otros problemas asociados al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Su objetivo principal es desarrollar una intervención educativa de prevención, global, que mediante talleres dirigidos a población infantil, juvenil, familias, agentes sociales, profesorado y población general, forme y conciencie a estos colectivos para fomentar un uso responsable, consciente y adecuado de internet, móvil y videojuegos y, de este modo, evitar el uso problemático de estas tecnologías.

Los objetivos del proyecto son:

- Sensibilizar y concienciar a la comunidad educativa del papel clave que tienen en el desarrollo de una conciencia digital que resulte en un uso responsable de las TIC por parte del alumnado y profesorado.
- Enseñar a las personas menores de edad y a adultas los beneficios y riesgos de las nuevas tecnologías, mientras aprenden pautas para un uso responsable.
- Concienciar desde la perspectiva de género del uso de las TIC.
- Reflexionar sobre el papel que están tomando el uso de las TIC y su impacto desde la perspectiva de género.
- Reflexionar sobre los valores que están guiando y se reflejan en el uso de las TIC.

- Dotar a niños, niñas y adolescentes de estrategias para protegerse de los riesgos de las tecnologías y fomentar su uso responsable.
- Dotar a las familias y profesorado de estrategias para proteger a los menores y mejorar el uso de internet, móvil y videojuegos.
- Concienciar a las familias para que tomen un papel activo en la educación de sus hijos e hijas en relación a las nuevas tecnologías, así como al profesorado en la educación y concienciación de sus alumnos y alumnas.
- Potenciar los factores de protección frente a la adicción y otros problemas derivados del uso de las TIC, con especial énfasis en la prevención de la violencia de género y el ciberbullying.
- Concienciar y orientar a la sociedad a través de los medios de comunicación, las redes sociales, la red CLICK y la página web del proyecto (<http://click.puntomega.es>).

## **2. Descripción y desarrollo del proyecto CLICK**

La Asociación Punto Omega lleva desarrollando el proyecto CLICK desde finales de 2009. En el municipio de Móstoles desde el principio, y desde hace dos años en muy diversos municipios del territorio español.

Las intervenciones en centros educativos, asociaciones y ayuntamientos se articulan en estrecha coordinación con las autoridades municipales competentes, estableciéndose un calendario de intervenciones a lo largo del curso escolar.

Las evaluaciones y orientaciones individuales y familiares en consulta con la/el psicólogo, se realizan en horario adaptado con establecimiento de cita previa.

## **2.1 Medios materiales y recursos humanos**

Las actividades grupales de CLICK se pueden desarrollar en distintos espacios, como son:

- Colegios e institutos
- Locales municipales cedidos para alguna actividad concreta
- Asociaciones
- Espacios de encuentro de menores, familiares, agentes sociales y comunidad educativa

En los casos de Móstoles y Pozuelo de Alarcón, las consultas familiares o individuales se desarrollan en un despacho de titularidad municipal dedicado exclusivamente a este programa, de forma que es una referencia estable para la población.

El programa cuenta con técnicos en formación experto en la materia y psicólogas que imparten grupos y talleres. Y esas mismas psicólogas asesoran a orientadores y tutores, evalúan, diagnostican la posible adicción a las TIC y facilitan el tratamiento o derivación en caso necesario. Por las necesidades del Servicio, el horario es flexible: de lunes a viernes, mañana y tarde.

## **2.2. Actividades**

### **2.2.0. Sensibilización de los agentes políticos, sanitarios y la comunidad educativa**

La primera acción a desarrollar es la sensibilización de los agentes políticos con competencias a nivel sociosanitario y educativo para que inicien el cambio cultural necesario para la creación de la ciudadanía digital.

A través de reuniones y talleres de formación a sanitarios, orientadores, directores de centros educativos, etc se ayuda a reflexionar sobre la realidad en la que nuestra sociedad debe moverse actualmente, qué implicaciones tiene y qué impacto está

causando el uso de las TIC. Es importante saber enfatizar la importancia que la tecnología tiene y los beneficios que nos aporta, al tiempo que concienciamos de la necesidad de crear conciencia digital.

La mejor manera de educar en valores de ciudadanía digital es creando una cultura coherente con dichos valores y para ello, todos y todas somos necesarios. Posteriormente, lo más directo es entrar en la comunidad educativa incluyendo a todos los agentes para que sea un trabajo continuado de consciencia, responsabilidad y respeto en el uso de las TIC.

### **2.2.1. Talleres en la comunidad educativa**

Los talleres tienen una duración variable desde 50 minutos, hasta dos horas. Consideramos que lo más apropiado es entre una hora y media y dos horas, dependiendo de la disponibilidad y la población a la que se dirija. En la actividad se informa sobre los beneficios y los riesgos de las nuevas tecnologías desde una perspectiva de género, se ofrecen recomendaciones para mejorar su uso y estrategias para prevenir los riesgos asociados a las mismas.

Los contenidos de los talleres están adaptados en función de la población a la que van dirigidos y que puede ser:

- Infancia
- Adolescencia
- Familias
- Colectivos específicos
- Agentes sociales y profesorado

Además se recomiendan diferentes materiales y páginas web de interés para continuar el trabajo iniciado durante el taller.

La metodología de intervención es participativa y adaptada a las necesidades de cada grupo. Sirva de ejemplo, la adaptación del taller para un grupo de familias que querían adquirir conocimientos básicos sobre programas y aplicaciones que sus hijos e hijas utilizaban cuando se conectaban (internet, Instagram, twitter, tuenti, youtube, snapchat, foros, juegos online, etc). Se impartieron dos sesiones de una hora de duración, a un grupo de 8 personas, en un aula con ordenadores.

### **2.2.2 Asesoramiento en materia de prevención de adicción a las nuevas tecnologías y uso responsable de internet, móvil y videojuegos**

Este programa asesora a:

- Otras entidades como casas de juventud, ayuntamientos, asociaciones,...
- Profesorado, tutores y orientadores de los centros educativos. Este asesoramiento individual puede llegar a suponer una intervención más específica.
- Alumnado de universidades que cursan estudios o materias relacionadas con la Adicción a las Nuevas Tecnologías, ofreciendo información, materiales y guías sobre este tema.

Por otro lado, si en algún centro educativo u organización se detecta algún problema debido a alguna situación específica derivada del uso inadecuado de las TIC como ciberacoso, grooming, sexting, ..., el equipo diseña una intervención adhoc para la situación en cuestión de forma coordinada con los profesionales implicados y que darán continuidad a la intervención.

### **2.2.3. Asesoramiento individual y familiar**

CLICK dispone de un Servicio de asesoramiento individual y familiar para las personas que requieran de una atención específica. Durante todo el año se atiende por teléfono, correo electrónico y presencialmente, a cualquier persona que presente dudas con respecto al uso de las tecnologías de la información y comunicación.

Se realizan evaluaciones y diagnóstico a aquellas personas que presentan síntomas de adicción u otros problemas relacionados con el mal uso de las TIC y se facilita el tratamiento, en caso necesario.

#### **2.2.4. Proyecto Alumnos Ayudantes TIC**

Con el fin de crear una cultura de ciudadanía digital y fomentar el aprendizaje servicio entre los y las más jóvenes, se difunde el Proyecto Alumnos Ayudantes TIC.

Este proyecto se basa en cuatro pilares: el conocimiento que la juventud tiene del uso de las TIC, el concepto de aprendizaje servicio, la relación entre centros y el aprendizaje entre iguales. Con este proyecto se forma a alumnado de 3º y/o 4º de ESO en habilidades de comunicación, respeto e intimidad en la red y serán ellos los que posteriormente vayan a transmitir a los niños y niñas de 5º y 6º de primaria la importancia del uso de esos valores cuando entramos en el mundo digital.

Ampliar información del proyecto: <http://ayudantesticsur.blogspot.com.es/>

### **2. 3. Beneficiarios**

Durante el pasado curso escolar (2016 – 2017) se ha realizado intervenciones con más de 15.000 personas, incluyendo alumnado, familias, profesorado y agentes sociales.

En el municipio de Móstoles, se ha atendido el 100 % de la demanda en sesiones grupales. Son ya 8 los institutos implicados en el proyecto de Alumnos Ayudantes Tic.

Se ha atendido el 100 % de la demanda en atención individual para problemas derivados de un mal uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Asimismo el proyecto ha tenido reconocimiento público como “la mejor práctica” en la sección de adicciones por parte de la red municipal de Salud Pública de la Comunidad de Madrid y ha sido presentado en distintos foros profesionales: Socidrogalcohol (Logroño), UNAD (adicciones sin sustancia – Madrid y Mérida), Patología Dual

(Barcelona), Congreso de la Red Click (Las Palmas de Gran Canaria), encuentro de Ayudantes TIC en Tenerife, Medina del Campo, ...

Se ha colaborado con los Centros de la Mujer de Tarazona de la Mancha, Socuéllamos, Cabanillas del Campo, Priego, Membrilla, Villarrubia de los Ojos, Argamasilla de Alba, Calzada de Calatrava, Bolaños de Calatrava, Tomelloso, Montes Norte, Campo de Criptana, Albaladejo, Alcaráz, Almadén, Huete, Manzanares, Madridejos, Quintanar de la Orden, Mota del Cuervo, Olías del Rey, Bargas, Illescas y Villaluenga de la Sagra, que se han mostrado interesados en repetir las sesiones este próximo curso. Se han establecido colaboraciones con servicios de educación y juventud en otras localidades (Avila, Guadalajara, Ciudad Real, Cabanillas del Campo, Benavente, Alcorcón, Principado de Asturias, Las Palmas de Gran Canaria, ...)

En Pozuelo de Alarcón se ha atendido el 100 % de la demanda en atención grupal e individual en actuaciones orientadas a la prevención e intervención en situaciones de violencia entre iguales.

#### **2. 4. Datos del curso 2016 – 2017 (Castilla la Mancha).**

Se ha incrementado sustancialmente la colaboración con Centros de la Mujer de Castilla la Mancha, incrementando las aportaciones de algunas de las localidades donde se ha desarrollado el proyecto en concepto de cofinanciación.

Además de las localidades anteriores, durante el presente curso escolar, se han atendido los siguientes municipios nuevos: Herencia, Tomelloso, La Solana, Villanueva de la Jara, Yunquera de Henares, Trijueque, Torija, Casasimarro, Bargas, Magán, Almuradiel, Viso del Marqués, Castellar de Santiago, Torrenueva, Illescas, Chillón, Agudo, Almadenejos, Guadalmez, Almodovar del Campo, Carrión, Poblete, Argamasilla de Calatrava, Chiloeches, Aldea del Rey, Ballesteros de Calatrava, Puebla de Almoradiel, Alcoléa del Pinar, Cantalojas, Atienza, Santa Cruz de Mudela, Buendía, Villalba del Rey, Cañamares, Cañizares, Malagón, Fernan Caballero, Porzuna, Fuente el Fresno, Navalpino, Fortanarejo, El Robledo, Corral de Calatrava, Pozuelo de

Calatrava, Puebla de Don Rodrigo, Alcoba, Navas de Estena, Retuerta de Bullaque, Picón, Alcoléa de Calatrava, Luciana, Anchuras y Horcajo del Monte.

El total de alumnado atendido ha sido el siguiente:

|               |   |
|---------------|---|
| Primaria:     | 2.729 alumnas y 2.983 alumnos.                                  |
| Secundaria:   | 1.895 alumnas y 1.943 alumnos                                   |
| Profesorado:  | 188 profesoras y 76 profesores.                                 |
| Familiares:   | 827 madres y 169 padres   |
| Otros grupos: | 81 mujeres y 25 varones. (educación de adultos y bachillerato). |

El proyecto de Alumnado Ayudantes TIC, se ha desarrollado en las siguientes localidades:

La Solana (2 IES, 20 alumnas y 7 alumnos).  
Campo de Criptana (8 alumnas y 3 alumnos).  
Manzanares (2 IES, 19 alumnas y 13 alumnos).  
Argamasilla de Alba (9 alumnas y 8 alumnos).  
Socuéllamos (9 alumnas y 10 alumnos).  
Pastrana (10 alumnas y 5 alumnos)  
Cabanillas del Campo (12 alumnas y 6 alumnos)  
Chiloeches (28 alumnas y 8 alumnos)

## **2.5. Resultados esperados para el curso 2017 – 2018**

Incrementar, al menos en un 25 % las localidades en las que se desarrolla el proyecto en Castilla la Mancha.

Recopilar información relativa a las conductas de riesgo de los chicos y chicas en relación la uso de las TIC (diferenciada por localidades, sexo y edad) así como pautas de uso, en colaboración con otras organizaciones involucradas y la Universidad de Valencia.



Impulsar la Red Click como espacio de enriquecimiento entre organizaciones así como de observatorio en relación a las pautas de uso de los dispositivos por parte de los chicos y chicas.

Consolidar el convenio de colaboración con el Injuve y la red de centros de la Juventud para el impulso y visualización del proyecto.

Posibilitar a través del portal <http://click.puntomega.es> el acceso a materiales e instrumentos útiles para familias, comunidad educativa, personas con dudas e inquietudes, así como un servicio de atención anónimo para cualquier persona que quiera hacer uso de él.

### 3. Consideraciones generales

El proyecto en Móstoles está totalmente integrado dentro del programa de la Escuela Municipal de Salud, así como en la red de atención de salud mental. La intervención en otras comunidades se ha realizado por diferentes vías. En Castilla La Mancha ha sido el Instituto de la Mujer y los diferentes centros municipales de la Mujer los que han solicitado el servicio. En Ávila a través de Juventud, así como en Asturias.

En Canarias, Andalucía y Pamplona a través de ONGs especializadas en tratamiento de adicciones. En otros municipios de la CAM por conocer el servicio. Disponer de atención individual y familiar le otorga al programa un valor especial, ya que permite poner a disposición del ciudadano un espacio donde encontrar atención y una orientación adaptada a su problema. Además es un programa que cumple con criterios de gestión responsable:

- **Bajo coste:** es un servicio que para su desarrollo sólo precisa de un/a psicóloga, un ordenador portátil y un cañón de proyección. Se pueden contratar los diferentes servicios de manera puntual y dando respuesta a las necesidades específicas del municipio.

- **Gestión eficaz de recursos:** en cuanto a las instalaciones para atención individual o para las actividades grupales que no se desarrollen en colegios o institutos, se pueden emplear instalaciones municipales cedidas al efecto.
- **Optimización de los recursos disponibles:** la profesional de referencia cuenta con instalaciones de la Asociación Punto Omega para labores que no impliquen atención directa a usuarios (llamadas a orientadores, coordinaciones, desarrollo de materiales...).
- El desarrollo el programa permite a las distintas administraciones disponer de un amplio abanico de actividades de **prevención** (competencia municipal) de las que se beneficia un alto número de personas, así como de **tratamiento y seguimiento** específico en caso de ser necesario.

CLICK responde al presente de nuestra sociedad, ofreciendo herramientas a menores de edad y adultos que garantizan la seguridad y el respeto por el prójimo en el uso de las tecnologías de la información y comunicación tan imprescindibles hoy.